ALLES AUS EINER HAND

Viele kranke und/oder ältere Menschen möchten und können zu Hause betreut werden. Wir vom Wiener Roten Kreuz machen es möglich.

Das Wiener Rote Kreuz bietet Ihnen eine Reihe von Dienstleistungen rund um die Pflege und Betreuung zu Hause. Wir beraten Sie gerne.

- Heimhilfe
- Hauskrankenpflege
- VISITAS (Besuchsdienst)
- Speisenzusteller
- Medizinprodukte und Alltagshilfen
- Rufhilfe
- Krankentransport- und Rettungsdienst
- Kurse für betreuende Angehörige
- Haus- und Wohnungshilfsdienste

QUALITÄTSKONTROLLEN

Die verpflichtende Weiterbildung unserer MitarbeiterInnen sowie die regelmäßige Überprüfung der Zufriedenheit unserer KlientInnen sind unsere Instrumente für Ihr Wohlbefinden.

WIR SIND RUND UM DIE UHR FÜR SIE DA

Die MitarbeiterInnen unseres Servicetelefons stehen Ihnen rund um die Uhr unter der Telefonnummer 050 144 als „Vermittler der Menschlichkeit" zur Verfügung.

Servicetelefon

050 144

Wiener Rotes Kreuz
1030 Wien, Nottendorfer Gasse 21

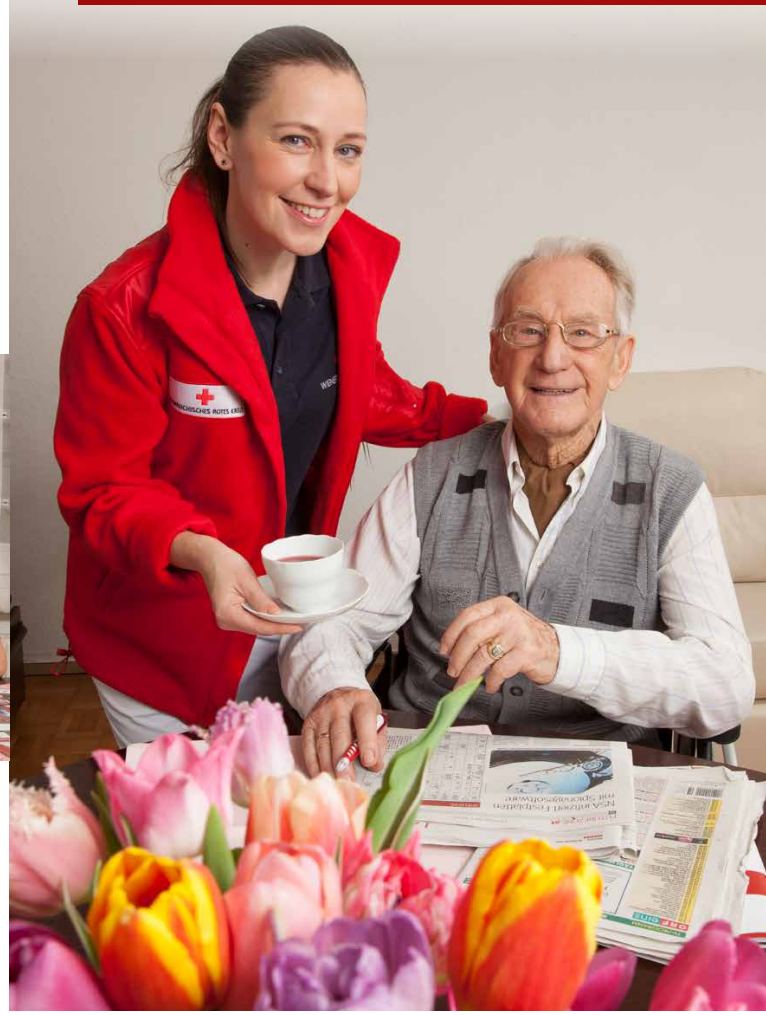
+43 (01) 79 580-0 | service@wrk.at | www.wrk.at

WIENER ROTES KREUZ

Aus Liebe zum Menschen.

Unsere Hilfe – Ihre Lebensqualität

PFLEGE UND BETREUUNG DAHEIM



WIENER ROTES KREUZ

Aus Liebe zum Menschen.

BESUCHS- UND BEGLEITDIENST

- Begleitung bei Spaziergängen, Behörden-, Arzt- und Apothekenwegen
- Begleitung und Unterstützung beim Einkaufen
- Zeit für Gespräche und Spiele
- Begleitung bei Freizeitaktivitäten

Unser Besuchsdienst ist Ihr Partner für Gespräche und Spiele, begleitet Sie auf Spaziergängen, Ausflügen und bei Freizeitaktivitäten und unterstützt Sie beim Einkaufen sowie bei Arzt- und Behördenwegen.

Damit Sie auch weiterhin an gesellschaftlichen Aktivitäten teilnehmen können, tragen wir zur Aufrechterhaltung Ihrer sozialen Kontakte bei und entlasten so Ihre Angehörigen.

HEIMHILFE

- Hilfestellung bei Aktivitäten des täglichen Lebens
- Unterstützung bei der Haushaltsführung
- Unterstützung bei der Körperpflege
- Begleitung bei Arztbesuchen
- Begleitung bei Bank- und Behördenwegen

Unsere HeimhelferInnen unterstützen Sie im Haushalt (Einkaufen, Zubereitung von Mahlzeiten und Getränken, Saubermachen der Wohnung, Wäscheversorgung, Bügeln, Heizen etc.), bei der Körperpflege (Duschen, Waschen, Baden, Haarpflege, An- und Auskleiden, Inkontinenzversorgung etc.) und helfen Ihnen bei der Bewältigung des Alltags.

Zu den Aufgaben der HeimhelferInnen zählen daher auch die Begleitung zum Arzt, die Erledigung von Besorgungen aus Ihrer Apotheke und die Unterstützung bei Bank- und Behördengängen. Die einfühlsame Betreuung nimmt Rücksicht auf Ihre besonderen Bedürfnisse und trägt auch zur Entlastung Ihrer Angehörigen bei.

HAUSKRANKENPFLEGE

- Medizinisch-pflegerische Betreuung (z.B. Verbandwechsel, Wundversorgung, Katheter- und Stomaversorgung)
- Vorbereitung und Verabreichung von Medikamenten
- Beratung bezüglich Gesundheitsförderung und Pflegefragen
- Durchführung durch erfahrene Pflegekräfte

Unsere erfahrenen Pflegekräfte sorgen für respektvolle und professionelle Pflege und Betreuung in Ihrer vertrauten Umgebung. In enger Zusammenarbeit mit dem Hausarzt werden medizinisch-pflegerische Maßnahmen wie Wundversorgung, Verbandwechsel, Vorbereitung und Verabreichung von Medikamenten, Katheter- und Stomaversorgung durchgeführt.

Die individuelle Beratung bei Pflegefragen gehört ebenso zu unserem Angebot, wie die Beratung und Unterstützung bei der Besorgung erforderlicher Pflegehilfsmittel.